CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para personas que se comunican espontáneamente sin una relación identificada

Fecha de actualización: 16 de octubre de 2026

Responsable: CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V.
Domicilio: Av. Insurgentes Sur #2388, Piso 7, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070, CDMX.
Medio de contacto: datos@corpcob.com.mx

CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V. (en adelante, «CORPCOB»), con domicilio en Av. Insurgentes Sur #2388, Piso 7, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070, CDMX, es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en este aviso respecto de personas que se comunican espontáneamente con CORPCOB sin que inicialmente exista una relación laboral, comercial o corporativa identificada, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable.

I. Alcance y origen de los datos personales

El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición en el primer contacto que tenemos con usted o en el momento en que resulte razonablemente posible hacerlo.

Se hace de su conocimiento que los datos personales que obran en nuestro poder pudieron haber sido obtenidos sin que exista una relación previa con usted, por ejemplo:

- Cuando transita por la vía pública y es captado por nuestros sistemas de videovigilancia ubicados en las inmediaciones de nuestras instalaciones.
- Cuando nos envía una comunicación electrónica de manera voluntaria o por error.
- Por el envío de información por paquetería a nuestras instalaciones.
- Cuando interactúa con nuestro sitio de internet o por cualquier otro medio de contacto físico o digital mediante el cual se recaben datos personales de forma incidental.
- Como consecuencia de una interacción con nuestros servicios, instalaciones o plataformas.

II. Datos personales tratados

CORPCOB trata las siguientes categorías de datos en la medida en que forman parte de la relación y de los documentos o registros que efectivamente utiliza:

- Identificación y contacto: nombre y medio de contacto que la persona proporcione voluntariamente, como correo electrónico o teléfono.
- Contenido de la comunicación: mensaje, asunto, fecha y datos indispensables para identificar y responder la solicitud recibida.

III. Datos personales sensibles

CORPCOB no solicita datos personales sensibles en sus canales generales de contacto. Si una comunicación no solicitada contiene información sensible ajena a una finalidad legítima, se procurará evitar su uso y se evaluará su eliminación o bloqueo conforme a las obligaciones aplicables.

IV. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias

- Recibir y determinar el área o asunto al que corresponde una comunicación espontánea.

- Identificar, cuando resulte necesario, a las personas que interactúen espontáneamente con el Responsable, siempre que dicha interacción no esté comprendida en otro aviso de privacidad.
- Administrar la operación, disponibilidad, funcionalidad y seguridad del sitio web y demás medios electrónicos del Responsable.
- Detectar y prevenir incidentes de seguridad en las instalaciones, el sitio web y demás medios electrónicos, así como identificar accesos no autorizados, actividades inusuales o usos indebidos de éstos.
- Gestionar los datos de imagen o voz recabados incidentalmente durante reuniones, videoconferencias, eventos o asistencia a las instalaciones del Responsable.
- Responder, canalizar o cerrar la comunicación cuando proceda.
- Conservar únicamente el registro necesario para documentar la atención o cumplir obligaciones aplicables.
- Atender solicitudes ARCO o requerimientos legales relacionados con la comunicación recibida.
- Comunicar las modificaciones al aviso de privacidad.

No se prevén finalidades secundarias distintas de las descritas como necesarias para la relación correspondiente.

Todas las finalidades enunciadas requieren de su consentimiento. Las excepciones a ello se dan únicamente en caso de que se actualice alguno de los supuestos que prevén los artículos 9 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

V. Características y condiciones del tratamiento

Las finalidades señaladas comprenden las acciones necesarias para recabar, organizar, administrar, almacenar, consultar, actualizar y, cuando corresponda, eliminar sus datos personales, a fin de atender sus interacciones con el Responsable, mantener la seguridad de sus instalaciones y medios electrónicos, y cumplir las demás finalidades previstas en este aviso. Lo anterior se informa para que usted conozca el tratamiento que se dará a sus datos personales y pueda tomar decisiones informadas.

VI. Medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

La persona titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante correo electrónico a datos@corpcob.com.mx. CORPCOB revisará la petición considerando las finalidades informadas y las obligaciones legales que resulten aplicables.

VII. Procedimiento para ejercer derechos ARCO

La persona titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) mediante solicitud dirigida a datos@corpcob.com.mx o presentada por escrito en Av. Insurgentes Sur #2388, Piso 7, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070, CDMX.

1. Presentación: indicar nombre de la persona titular, medio para recibir respuesta, derecho que desea ejercer y descripción de los datos respecto de los cuales formula la solicitud; incluir información que permita localizarlos.
2. Identidad: acompañar documentación para acreditar la identidad o, en su caso, la representación legal.
3. Rectificación: señalar las correcciones solicitadas y aportar la documentación que las sustente. Cuando proceda, CORPCOB realizará los ajustes en los expedientes, registros, sistemas o soportes en los que se encuentren los datos.
4. Respuesta: CORPCOB comunicará su determinación y, cuando corresponda, hará efectivo el derecho solicitado dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable.

5. Acceso: cuando resulte procedente, los datos podrán ponerse a disposición por medios electrónicos, copia simple u otro medio compatible con la seguridad y confidencialidad de la información.

VIII. Negativa, revocación del consentimiento y finalidades secundarias

La persona titular podrá manifestar su negativa a proporcionar datos o solicitar la revocación del consentimiento, cuando legalmente proceda, escribiendo a datos@corpcob.com.mx. La negativa respecto de datos indispensables para la relación o trámite de que se trate podría impedir o limitar la atención de esa finalidad. Este aviso no contempla finalidades secundarias adicionales a las expresamente descritas en él.

IX. Transferencias de datos personales

CORPCOB únicamente realizará transferencias de datos personales cuando sean legalmente procedentes y estén vinculadas con las finalidades informadas. Cuando una transferencia requiera consentimiento, éste se solicitará en los términos aplicables. La persona titular podrá manifestar su negativa respecto de las transferencias sujetas a consentimiento mediante correo a datos@corpcob.com.mx, con el asunto «Negativa de transferencia de datos personales». Las comunicaciones a prestadores que actúen por cuenta de CORPCOB como encargados del tratamiento se atenderán conforme a las reglas aplicables a esa relación.

X. Conservación y eliminación

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades informadas y para cumplir obligaciones legales o atender responsabilidades aplicables. Concluidos esos periodos, se procederá a su bloqueo o eliminación, según corresponda, conforme a las medidas internas de CORPCOB.

XI. Procedimiento para comunicar modificaciones

CORPCOB revisará el contenido de este aviso de manera ordinaria durante enero y julio de cada año y realizará revisiones extraordinarias cuando cambien la normativa, los datos tratados, las finalidades o los procesos operativos. Si se requieren cambios, actualizará el documento y su fecha de revisión, pondrá a disposición la versión vigente en los canales institucionales de contacto a través de los cuales se reciba la comunicación, cuando corresponda ponerlo a disposición de la persona titular y lo comunicará directamente mediante el canal por el cual se haya recibido la comunicación o el medio de contacto proporcionado.

XII. Lugar de consulta del aviso

Este aviso estará disponible en los canales institucionales de contacto a través de los cuales se reciba la comunicación, cuando corresponda ponerlo a disposición de la persona titular. Para consultas o solicitudes relacionadas con datos personales: datos@corpcob.com.mx.

XIII. Fecha de actualización

16 de octubre de 2026.