CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para representantes y contactos de clientes y prospectos de CORPCOB

Fecha de actualización: 16 de octubre de 2026

Responsable: CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V.

Domicilio: Av. Insurgentes Sur #2388, Piso 7, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070, CDMX.

Medio de contacto: datos@corpcob.com.mx

CORPCOB EXTRA-JUDICIAL S.A. DE C.V. (en adelante, «CORPCOB»), con domicilio en Av. Insurgentes Sur #2388, Piso 7, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070, CDMX, es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en este aviso respecto de personas físicas que representan a clientes o prospectos de clientes de CORPCOB, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable.

I. Datos personales tratados

CORPCOB trata las siguientes categorías de datos en la medida en que forman parte de la relación y de los documentos o registros que efectivamente utiliza:

- **Identificación y representación contractual:** nombre, cargo, firma y datos de representación que consten en los contratos de prestación de servicios conservados por CORPCOB.
- **Contacto profesional:** correo electrónico y número telefónico utilizados para mantener comunicación sobre la relación contractual.
- **Comunicaciones de la relación:** nombre y contenido de solicitudes, instrucciones, reportes y aclaraciones intercambiadas con representantes o contactos de los clientes.

II. Datos personales sensibles

CORPCOB no recaba datos personales sensibles de los representantes o contactos de sus clientes para las finalidades descritas en este aviso.

III. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias

- Negociar, formalizar y conservar los contratos de prestación de servicios con clientes y prospectos.
- Identificar a las personas representantes o contactos autorizados que intervienen en la relación comercial.
- Mantener comunicación sobre la prestación de servicios de cobranza y recuperación de cartera contratados por los clientes.
- Atender solicitudes, aclaraciones, reportes, auditorías y obligaciones derivadas de los contratos.
- Administrar la facturación y los pagos por los servicios prestados a las empresas clientes.

- Atender solicitudes ARCO y requerimientos legales relacionados con los datos personales de representantes y contactos.
- Comunicar las modificaciones al aviso de privacidad.

No se prevén finalidades secundarias distintas de las descritas como necesarias para la relación correspondiente.

Todas las finalidades enunciadas requieren de su consentimiento. Las excepciones a ello se dan únicamente en caso de que se actualice alguno de los supuestos que prevén los artículos 9 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

IV. Características y condiciones del tratamiento

Las finalidades enlistadas dan origen a todo tratamiento de datos personales que nos entregue, las características principales a las que serán sometidos sus datos personales sobre estas finalidades son recolectar, organizar, administrar, almacenar, actualizar, consultar, eliminar, y acciones afines que permitan celebrar un contrato con usted, así como llevar a cabo el objeto de éste, lo que se informa con el fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto.

V. Medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

La persona titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante correo electrónico a datos@corpcob.com.mx. CORPCOB revisará la petición considerando las finalidades informadas y las obligaciones legales que resulten aplicables.

VI. Procedimiento para ejercer derechos ARCO

La persona titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) mediante solicitud dirigida a datos@corpcob.com.mx o presentada por escrito en Av. Insurgentes Sur #2388, Piso 7, Chimalistac, Álvaro Obregón, 01070, CDMX.

1. Presentación: indicar nombre de la persona titular, medio para recibir respuesta, derecho que desea ejercer y descripción de los datos respecto de los cuales formula la solicitud; incluir información que permita localizarlos.
2. Identidad: acompañar documentación para acreditar la identidad o, en su caso, la representación legal.
3. Rectificación: señalar las correcciones solicitadas y aportar la documentación que las sustente. Cuando proceda, CORPCOB realizará los ajustes en los expedientes, registros, sistemas o soportes en los que se encuentren los datos.
4. Respuesta: CORPCOB comunicará su determinación y, cuando corresponda, hará efectivo el derecho solicitado dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable.
5. Acceso: cuando resulte procedente, los datos podrán ponerse a disposición por medios electrónicos, copia simple u otro medio compatible con la seguridad y confidencialidad de la información.

VII. Negativa, revocación del consentimiento y finalidades secundarias

La persona titular podrá manifestar su negativa a proporcionar datos o solicitar la revocación del consentimiento, cuando legalmente proceda, escribiendo a datos@corpcob.com.mx. La negativa respecto de datos indispensables para la relación o trámite de que se trate podría impedir o limitar la atención de esa finalidad. Este aviso no contempla finalidades secundarias adicionales a las expresamente descritas en él.

VIII. Transferencias de datos personales

CORPCOB únicamente realizará transferencias de datos personales cuando sean legalmente procedentes y estén vinculadas con las finalidades informadas. Cuando una transferencia

requiera consentimiento, éste se solicitará en los términos aplicables. La persona titular podrá manifestar su negativa respecto de las transferencias sujetas a consentimiento mediante correo a datos@corpcob.com.mx, con el asunto «Negativa de transferencia de datos personales». Las comunicaciones a prestadores que actúen por cuenta de CORPCOB como encargados del tratamiento se atenderán conforme a las reglas aplicables a esa relación.

IX. Conservación y eliminación

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades informadas y para cumplir obligaciones legales o atender responsabilidades aplicables. Concluidos esos periodos, se procederá a su bloqueo o eliminación, según corresponda, conforme a las medidas internas de CORPCOB.

X. Procedimiento para comunicar modificaciones

CORPCOB revisará el contenido de este aviso de manera ordinaria durante enero y julio de cada año y realizará revisiones extraordinarias cuando cambien la normativa, los datos tratados, las finalidades o los procesos operativos. Si se requieren cambios, actualizará el documento y su fecha de revisión, pondrá a disposición la versión vigente en el sitio web institucional https://corpcob.com.mx/ mediante el enlace «Aviso de Privacidad», y, cuando proceda, mediante los datos de contacto comercial proporcionados.

XI. Lugar de consulta del aviso

Este aviso estará disponible en el sitio web institucional https://corpcob.com.mx/ mediante el enlace «Aviso de Privacidad», y en la documentación contractual o comunicaciones comerciales que correspondan. Para consultas o solicitudes relacionadas con datos personales: datos@corpcob.com.mx.

XII. Fecha de actualización

16 de octubre de 2026.